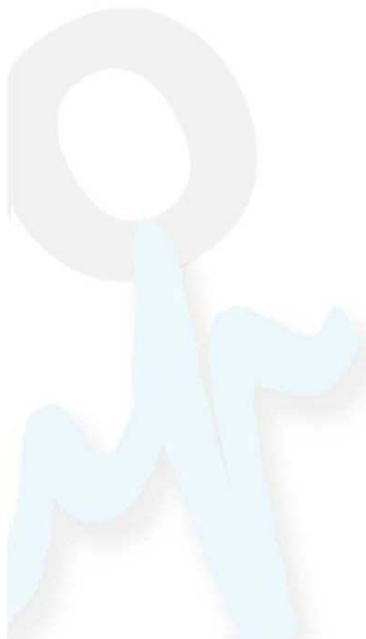
MANUALE OPERATIVO

CAMBIAMONETE
AUTOCOIN

Questo cambiamonete ha ricevuto
la certificazione di conformità alle direttive

89/336 EEC e 73/23 EC

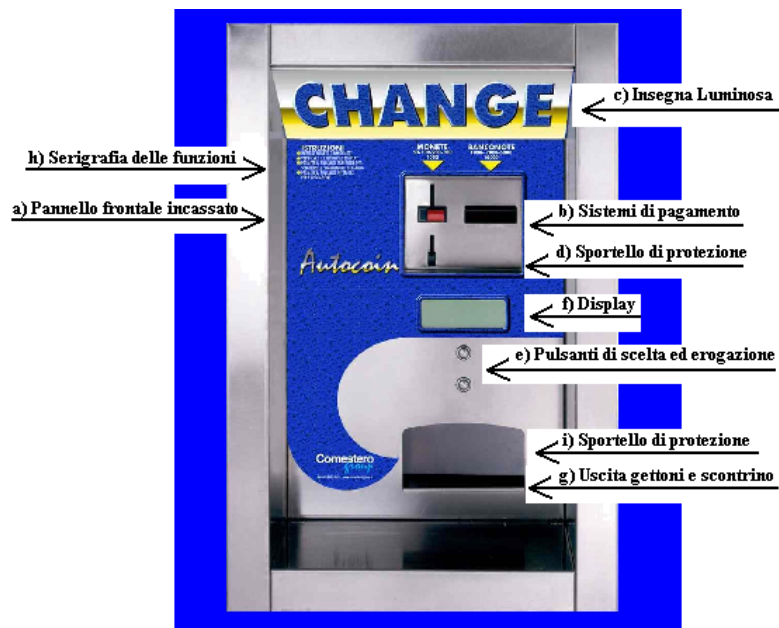
EMC	Verifiche di conformità secondo	EN 61000-6-1 EN 61000-6-4
SAF	Verifiche di conformità secondo	IEC 60950

INDICE GENERALE

GENERALITA’

Il cambiamonete Autocoin è il risultato dell’investimento fatto da Comestero per offrire al mercato uno strumento affidabile ed invulnerabile anche nelle condizioni climatico-ambientali più critiche.
Completamente costruito in acciaio inox AISI 304 è inoltre dotato di svariati sistemi di protezione che gli conferiscono un valore di protezione di tipo IP-54.
Per la protezione agli organi più accessibili, quali sistemi di pagamento ed erogazione monete, sono stati studiati e realizzati sportelli in materiale plastico ad alto grado di robustezza ed ad alta protezione termica. Un secondo punto di forza dell’Autocoin è la protezione interna, dall’umidità che viene affidata ad un sistema automatico di anticondensa. Questo impedisce al vapore di condensarsi e di intaccare le schede elettroniche, ne deriva una maggiore longevità del cambiamonete.
L’apertura dal retro unitamente alla robusta chiusura di sicurezza gli conferiscono una adeguata protezione agli incassi contenuti all’interno da eventuali tentativi di scasso.
Prima di installare L’Autocoin leggere attentamente il manuale. La Comestero Group S.r.l. declina ogni responsabilità in merito a problemi derivanti dall’inosservanza delle presenti istruzioni.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELL'AUTOCOIN

Vista frontale

a) **Pannello frontale:** Costruito ad incasso, in modo da proteggere i dispositivi posti su di esso dalla pioggia battente e dai raggi solari diretti.

b) **Sistemi di pagamento:** Lettore di banconote e selettore di monete variabili secondo la richiesta del cliente

c) **Insegna luminosa:** oltre ad abbellire l'estetica dello stesso ne determina una più facile individuazione.

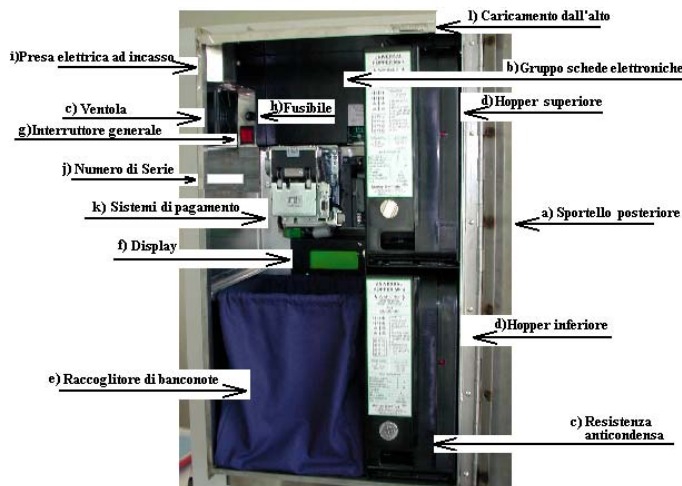
d) **Sportello di protezione:** costruito in materiale plastico trasparente resistente protegge i sistemi di pagamento (lettore di banconote, selettore di monete).

e) **Pulsanti:** Due pulsanti, uno per la scelta, uno per la convalida dell'erogazione di monete o gettoni.

f) **Display:** visualizza lo stato e la scelta delle operazioni.

g) **Vaschetta:** necessaria per un veloce prelievo delle monete, dei gettoni erogati e dello scontrino

h) **Serigrafia:** riporta le funzioni dei dispositivi per l'utente.

Vista interna

a) **Sportello posteriore:** Costruito in acciaio inox è assemblato con una cerniera continua. La chiusura è garantita da una robusta serratura con cilindro in Zama collegata con staffe che agendo su tre punti di chiusura distinti ne determinano la miglior protezione in caso di eventuali tentativi di scasso.

b) **Gruppo schede elettroniche:** La scheda di alimentazione e la scheda CPU costituiscono la parte elettronica dell'Autocoin, esse sono protette da un apposito schermo metallico che le protegge da disturbi elettrici e da contatti accidentali.

c) **Ventola e resistenza anticondensa:** La protezione da eccessivo calore è affidata ad una ventola situata all'interno dell'Autocoin, entra in funzione quando l'Autocoin è acceso. La protezione dall'umidità e dalla formazione di condensa è affidata ad uno specifico dispositivo anticondensa a resistenza, che garantisce il funzionamento dell'Autocoin anche in caso di bassa temperatura.

d) **Erogatori di gettoni:** L'Autocoin è provvisto di due Hopper modello Mk4 per il caricamento dei gettoni non è necessario rimuovere gli erogatori dalla loro sede, infatti è sufficiente tirare l'hopper verso l'esterno. Lo Stesso si muoverà sulla propria slitta e si bloccherà permettendone il carico.

e) **Contenitore di contante:** Il contante introdotto all'interno dell'Autocoin si deposita nell'apposito sacchetto con capacità di circa 1000 banconote e 1000 monete.

f) **Display:** All' interno dell'Autocoin è stato installato un secondo display per rendere più facile la programmazione ed il controllo della macchina.

g) **Interruttore generale:** 230 Vac 16A

h) **Fusibile:** 250 Vac 2A

i) **Presa elettrica:** Per eliminare lo spazio laterale occupato dalla presa elettrica, la stessa è stata appositamente incassata nella carpenteria del cambiamonete.

j) **Numero di serie:** Etichetta riportante il n° di serie e la data di produzione del cambiamonete, necessario per determinarne la garanzia.

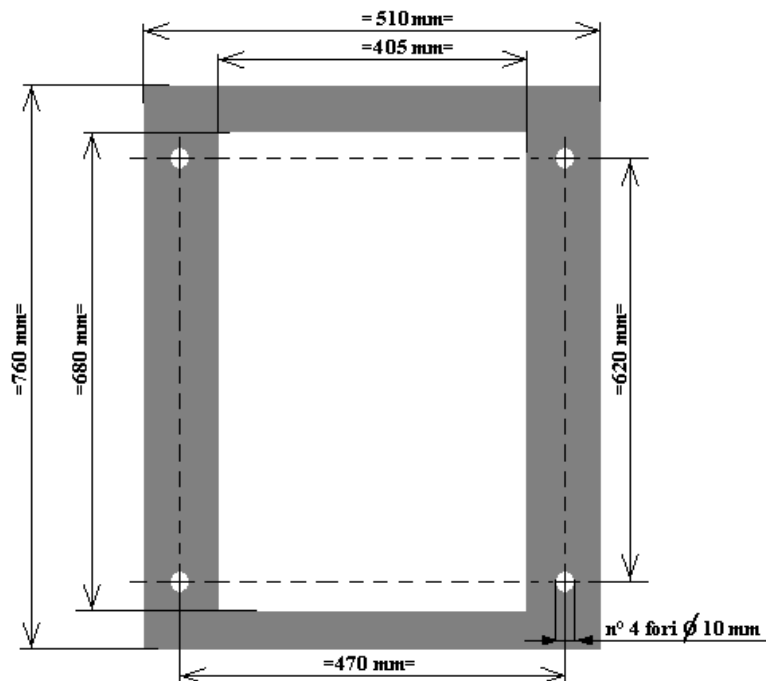
k) **Sistemi di pagamento:** Variabili secondo la richiesta del cliente.

l) **Carica dall'alto:** Possibilità di ricaricare l'erogatore senza aprire la macchina.

INSTALLAZIONE

Installare a parete l'Autocoin con adeguati organi di sollevamento, evitando urti violenti.
Per fissare stabilmente l'Autocoin seguire scrupolosamente le seguenti istruzioni:

1) La parete dove installare l'Autocoin deve essere perfettamente verticale, robusta, di spessore da 30 a 200 mm ed esente da forti vibrazioni trasmesse da altri dispositivi meccanici.
2) Tracciare sulla parete il riquadro e le posizioni dei 4 fori come indicato in figura a pagina seguente, oppure utilizzando la controflangia in dotazione come dima. Si raccomanda di fare attenzione che il cambiamonete risulti perfettamente verticale, in caso contrario si potrebbero verificare difetti nell'erogazione.
3) Assicurando il contorno della cornice con un buon isolamento dall'acqua, bloccare la cornice e la controflangia con i 4 tiranti forniti in dotazione con l'Autocoin. Per un corretto isolamento consigliamo l'uso di guarnizioni apposite o in alternativa del silicone.
4) Collegare il cavo in dotazione al cambiamonete ad una presa elettrica a 230Vac/50 Hz. E' consigliata l'installazione di un interruttore differenziale a monte della linea di alimentazione.
5) L'accensione della macchina avviene tramite l'interruttore generale posto all'interno dell'Autocoin.
6) Per avviare l'Autocoin introdurre min. 100 gettoni all'interno degli erogatori (per uscire dalla condizione di VUOTO). In questo modo i vari sistemi di pagamento vengono abilitati e lo stesso è pronto per il funzionamento.

MISURE PER IL FISSAGGIO DEL CAMBIAMONETE

GARANZIA

I nostri cambiamonete Autocoin vengono garantiti per un periodo di 12 mesi. Fanno fede la data e il numero di matricola sull'etichetta sotto rappresentata. La stessa è posizionata all'interno del cambiamonete.

La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- Manomissione dell'etichetta riportante il numero di matricola dell'apparecchio.
- Avaria o rottura causata dal trasporto.
- Avaria o rottura derivante da atti vandalici, calamità naturali o di origine dolosa.
- Errata o cattiva installazione del prodotto.
- Ineguatezza o anomalità degli impianti elettrici.
- Trascuratezza, negligenza o incapacità nell'uso del prodotto.
- Mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento.
- Interventi per vizi presunti o per verifiche di comodo.

Gli interventi di riparazione avvengono presso il nostro laboratorio di Gessate, dove le parti arriveranno franco-spese. E' esclusa la possibilità che la COMESTERO Group presti assistenza di qualsiasi natura presso il cliente se non con preventivo accordo.
Per ogni reso in c.to riparazione dovrà essere allegata una chiara descrizione del difetto riscontrato.
La restituzione delle stesse avverrà in porto assegnato.
Al termine della garanzia il centro assistenza rimarrà a Vostra disposizione. Inoltre il responsabile del servizio di Call Center è a Vostra completa disposizione per ogni possibile chiarimento.

ETICHETTA DI GARANZIA

S.E.C.I

S.E.C.I. -Via M, Curie 8, Gessate (MI) - tel. 02/95781111 MADE IN ITALY

Modello: AUTOCOIN Alimentazione: 230V /50HZ ; 100VA CE

Matricola: □□□□ – □□□□ FUSE T 1A–250V

NORME DI BUON UTILIZZO

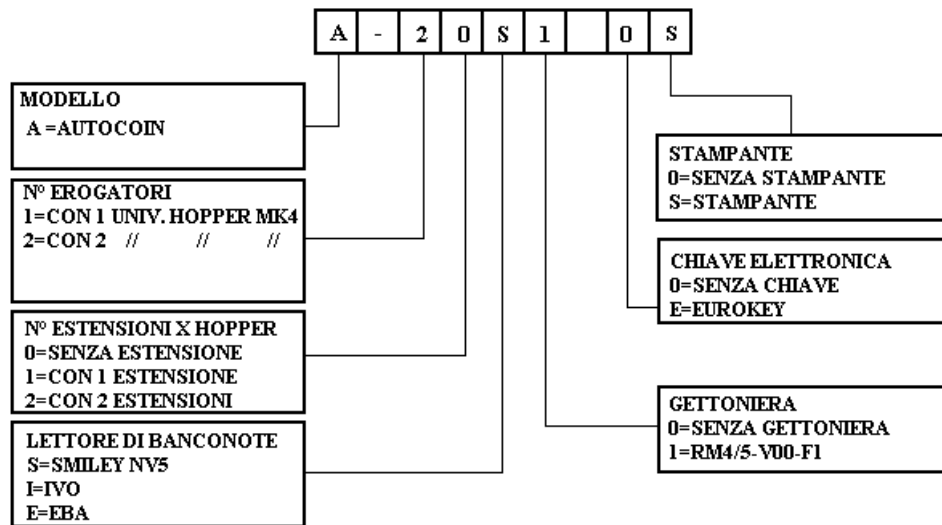
Lettore di banconote:

- raccomandiamo di non toccare in modo ingiustificato i vari interruttori , causa la perdita definitiva dei dati in memoria e successivo blocco del cambiamonete.
- abbiate cura di non fare inserire banconote eccessivamente usurate o con nastro adesivo al fine di evitare possibili incastri delle stesse.
- assicuratevi che luce artificiale o solare non colpisca direttamente la bocchetta del lettore, per garantire un'appropriata validazione delle banconote.

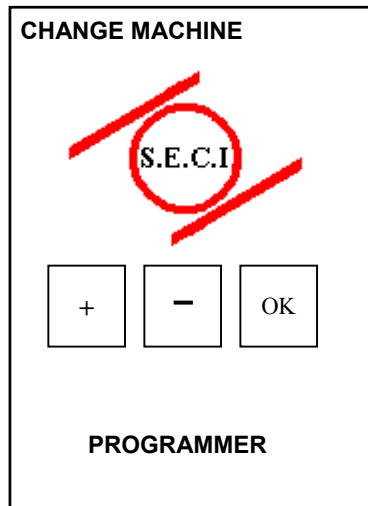
Erogatori monete/gettoni : (HOPPER)

Prestate attenzione alla fase di caricamento monete/gettoni eliminando ogni corpo estraneo quali viti, punti metallici, ecc. che potrebbero compromettere il funzionamento.

CODICE DI AQUISTO DEI CAMBIAMONETE

Per facilitare la procedura d'ordine del cambiamonete è consigliato consultare la tabella sotto rappresentata. Sapendo il tipo di cambiamonete che si vuole acquistare si può risalire al codice esatto del prodotto.

POSIZIONAMENTO EROGATORI (HOPPER)

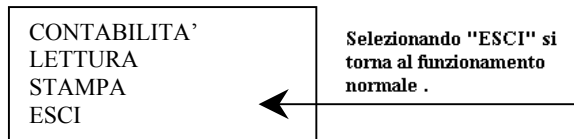
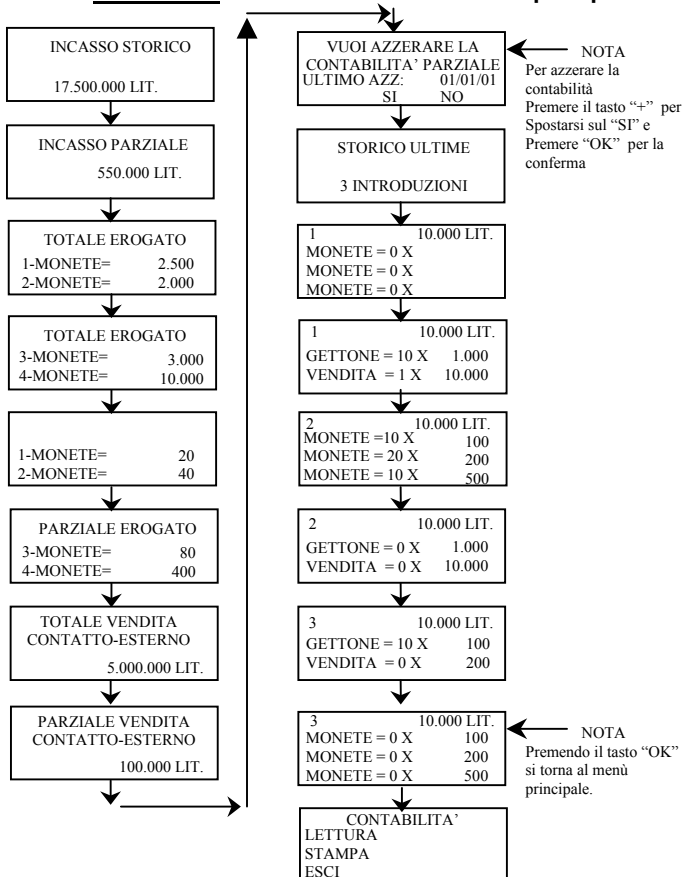
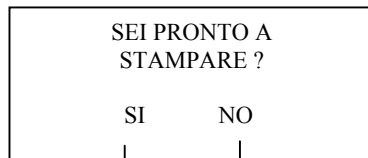
PROGRAMMATORE

Il Change Euro Multicoin può essere programmato solo utilizzando l'apposito programmatore esterno fornito in dotazione.

FUNZIONAMENTO NORMALE

Accendere il cambiamonete utilizzando l'interruttore rosso posto all'interno dello stesso.
All'accensione verrà visualizzata sul display, la versione del programma e il numero di serie della macchina che spariranno automaticamente dopo qualche secondo.
Quando il cambiamonete è in funzione, il display che è in grado di visualizzare 4 righe per 20 caratteri ciascuna, viene aggiornato ogni 3 secondi in modo da visualizzare ciclicamente tutti i dati. Con la prima schermata è possibile visualizzare un messaggio pubblicitario, la seconda ed eventualmente la terza indicano ciò che il cambiamonete è in grado di erogare.

ESEMPIO:

MENU' DI CONTABILITA'

L'Autocoin consente il controllo e la stampa dei dati relativi alla contabilità. Per accedere a questa funzione è necessario tenere premuto il pulsante "OK" del programmatore. Selezionare la funzione scelta, che verrà visualizzata dal lampeggio, spostandosi con i tasti "+" e "-", premere "OK" per confermare . Selezionando l'opzione "ESCI" si ritorna al funzionamento normale.

Menù di LETTURA : Premere il tasto "OK" per spostarsi tra le funzioni del menù sotto riportate

Menù di STAMPA:

Selezionando "ESCI" si torna al funzionamento normale .

ESEMPIO DI STAMPA

REPORT

Appar. N.
15

ULTIMO AZZ:
25/04/01

INCASSO STORICO
90.000
INCASSO PARZIALE
43.000

TOTALE EROGATO
1-GETTONI = 0
2-GETTONI = 10
3-GETTONI = 30
VENDITA = 57.000

PARZIALE EROGATO
1-GETTONI = 0
2-GETTONI = 10
3-GETTONI = 10
VENDITA = 31.000

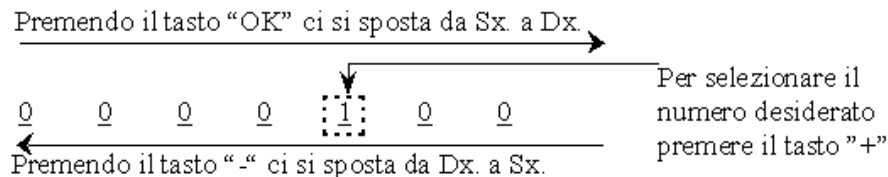
Ora:
12:07
Data:
25/04/2001

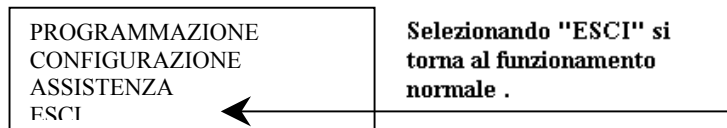
PROCEDURA GENERALE DI IMPOSTAZIONE PARAMETRI

Per impostare un qualsiasi parametro di funzionamento del cambiamonete bisogna entrare nel menù relativo e selezionare la funzione desiderata. Lo scopo di questo paragrafo è quello di spiegare il principio di impostazione dei parametri.

-Per entrare nelle varie funzioni è sufficiente selezionare la funzione desiderata, che verrà evidenziata dalla scritta lampeggiante, spostandosi con i tasti "+" e "-", per confermare premere "OK".

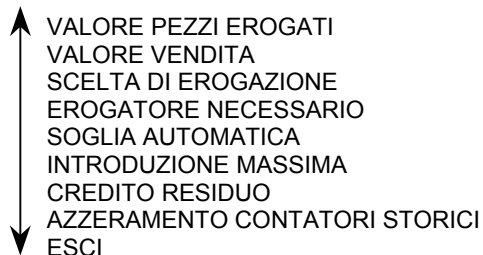
-Per impostare i valori premere il tasto "OK", sul display appariranno le cifre che compongono il valore, per spostarsi da sinistra verso destra utilizzare il tasto "OK", per spostarsi da destra verso sinistra premere il tasto "-". Raggiunta la posizione desiderata, contrassegnata dal carattere lampeggiante, utilizzare il tasto "+" per determinare la cifra compresa tra 0 e 9. Premere "OK" per confermare e spostarsi. Alla conferma dell'ultima cifra sul display rimarrà il valore impostato. A questo punto se dovesse essere necessario modificare anche gli altri parametri si prosegue nella programmazione premendo il tasto "OK", altrimenti si può tornare al menù di Programmazione tenendo premuto il tasto "-".

Esempio di modifica valori

MENU' IMPOSTAZIONE PARAMETRI DI FUNZIONAMENTO

Per accedere al menù di Impostazione parametri di funzionamento del cambiamonete Autocoin è necessario premere contemporaneamente i tasti "+" ed "OK". Verrà visualizzata la sottostante schermata.

MENU' DI PROGRAMMAZIONE

Dal menù di programmazione è possibile impostare o modificare i parametri di funzionamento della macchina. Di seguito sono elencate e descritte le funzioni programmabili nelle varie sezioni del Menù di programmazione.
Per scorrere tra le varie funzioni premere i tasti "+" e "-", confermare la voce selezionata evidenziata dal lampeggio con il tasto "OK".

PROGRAMMAZIONE:

- VALORE PEZZI EROGATI
- VALORE VENDITA
- SCELTA DI EROGAZIONE
- EROGATORE NECESSARIO
- SOGLIA AUTOMATICA
- INTRODUZIONE MASSIMA
- CREDITO RESIDUO
- AZZERAMENTO CONTATORI STORICI
- ESCI

-VALORE PEZZI EROGATI:

In questa sezione del menù vengono impostati i valori dei gettoni, monete o schede che il cambiamonete dovrà erogare.

Esempio:

Il Campo di assegnazione del valore dei pezzi da erogare deve essere impostato in base al valore monetario del singolo pezzo. In altre parole, se si decide che l'Hopper1 del cambiamonete dovrà erogare monete da 100 Lire, sarà sufficiente impostare sulla linea NR1 il valore 100. Fare riferimento al paragrafo "Procedura generale di impostazione parametri

-VALORE VENDITA:

Il cambiamonete è provvisto di un'uscita a contatto pulito (Relè), utilizzabile per una qualsiasi applicazione esterna alla macchina. In questa sezione si può impostare il valore della vendita(Contatto relè), sia in termini di prezzo che di durata. Una volta definito e programmato il prezzo è possibile stabilire la durata del servizio in 3 modi, un impulso da 100msec, il tempo in secondi, o il tempo in minuti.

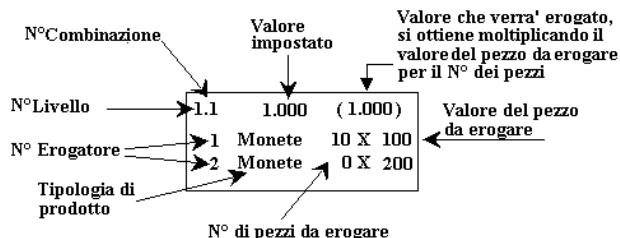
Fare riferimento al paragrafo “Procedura generale di impostazione parametri”

Esempio:

VALORE VENDITA
LIT = 10.000
TEMPORIZZAZIONE
100ms SEC/MIN=90

-SCELTA EROGAZIONE

In questa sezione è possibile programmare 9 livelli di cambio. Per ciascun livello sono impostabili 5 differenti combinazioni. Per livello di cambio si intende il valore al quale vogliamo che la macchina effettui il cambio. Il valore racchiuso tra le parentesi è il valore che verrà erogato, se corrisponde al valore fuori parentesi significa che il cambiamonete effettuerà un cambio alla pari, esempio: £1000 = 10 pezzi da £100.
Se all’introduzione di una banconota da £10.000 vogliamo che corrisponda un’erogazione di 12 gettoni da £1000, ovvero vogliamo dare un BONUS, come valore impostato avremo £10.000, mentre come Valore erogato avremo £12.000.

Esempio: Si vuole programmare il cambiamonete in modo da soddisfare il cambio utilizzando solo le monete da 100Lit

Nota: Impostando il cambio in modo da soddisfare la banconota, o la moneta più piccola, non sarà necessario impostare i cambi delle altre , perché esse verranno considerate come multipli della prima.

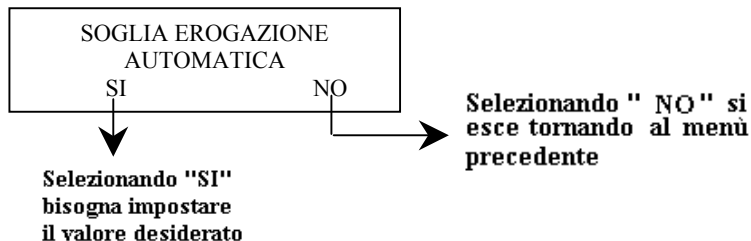
-EROGATORE NECESSARIO

Se si desidera si può stabilire l'indispensabilità di un erogatore rispetto agli altri. In questo modo in caso di vuoto o guasto di quel particolare distributore, l'intero cambiamonete andrà in blocco.

NON PREVISTO	
1 MONETE	3 MONETE
2 MONETE	4 GETTONE

Per entrare nella funzione è sufficiente selezionarla, la stessa verrà visualizzata dal carattere lampeggiante, premere "OK", poi scegliere l'opzione desiderata spostandosi con i tasti "+" e "-", per confermare premere "OK".

-SOGLIA AUTOMATICA

In questa funzione è possibile stabilire una cifra, raggiunta la quale, il cambiamonete erogherà in modo automatico.
Se ad esempio si fissa il valore di soglia automatica a Lire 10.000, fino a 9.900 il cambiamonete darà la possibilità di effettuare manualmente la scelta di erogazione tra le tabelle impostate e per ottenere il cambio sarà necessario premere il pulsante di erogazione. Introducendo una moneta da Lire 100, raggiunta quindi la soglia, il cambiamonete erogherà automaticamente.

Per impostare il valore di soglia automatica, fare riferimento al paragrafo "Procedura generale di impostazione parametri"

-INTRODUZIONE MASSIMA

In questa funzione è possibile fissare il valore del limite massimo di introduzione, raggiunto il quale il cambiamonete potrà accettare successivamente una sola banconota o moneta.
Una volta superato il valore del Limite Massimo il cambiamonete emetterà un segnale sonoro, inibirà i sistemi di pagamento rendendo possibile solo le operazioni di cambio.
Non è possibile impostare un valore inferiore a quello della banconota più elevata né inferiore a quello del livello più elevato. Nel caso in cui ciò venisse impropriamente eseguito la cifra impostata sarà ignorata e verrà assunto come limite quello del valore più elevato di banconota o tabella.

-CREDITO RESIDUO

La funzione di credito residuo permette di selezionare tre diversi modi di gestione credito residuo, che è la frazione dell'entità erogabile più piccola.

CREDITO RESIDUO
SI
SI x 10 MINUTI
NO

Selezionando "SI" il cambiamonete manterrà in memoria l'eventuale credito residuo fisicamente non erogabile e lo considererà nei cambi successivi.
Selezionando "NO", al termine dell'operazione di cambio l'eventuale credito residuo verrebbe azzerato.
Selezionando "SI" per "X" MINUTI è possibile fissare un tempo, trascorso il quale il resto viene automaticamente azzerato.

-AZZERAMENTO STORICI

In questa funzione è possibile azzerare la contabilità storica della macchina.

MENU' DI CONFIGURAZIONE

Il menù di Configurazione è il menù che comprende le impostazioni Hardware della macchina. Queste funzioni vengono settate direttamente dai Tecnici qualificati della Comestero durante la fase di produzione. Pertanto Prima di effettuare una qualunque variazione in questo menù vi consigliamo di contattare il Responsabile del Call Center, che potrà assistervi durante le operazioni.

A seguito vengono esplicate le funzioni programmabili in questo menù.

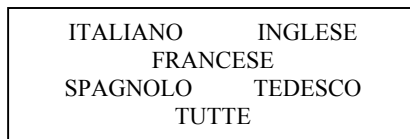
Il menù di Configurazione è un menù a scorrimento, per spostarsi tra le varie funzioni premere i tasti "+" e "-", confermare la scelta con il tasto "OK".

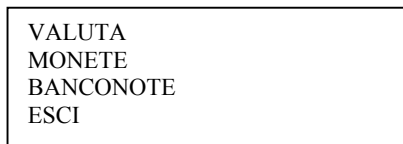
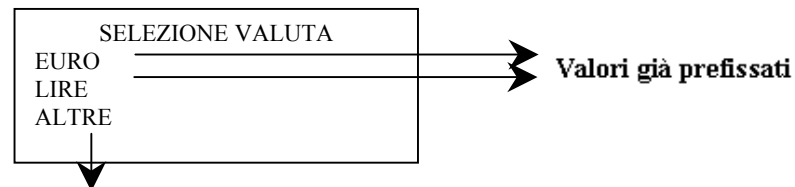
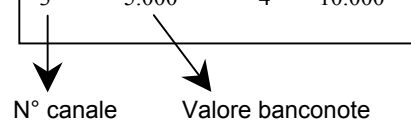
CONFIGURAZIONE:

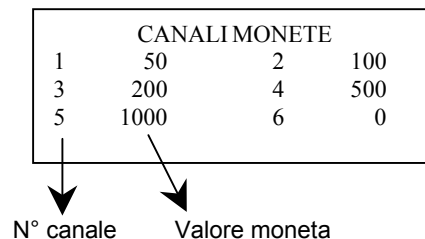
- SCELTA DELLA LINGUA
- TABELLA VALORI
- EROGATORI PRESENTI
- OPZIONI
- DATA E ORA
- SCRITTA PROMOZIONALE
- INTESTAZIONE SCONTRINO
- ESCI

-SCELTA DELLA LINGUA

Il cambiamonete è predisposto per lavorare con le scritte in diverse lingue: Italiano, Inglese, Francese, Spagnolo, Tedesco. C'è altresì una funzione "TUTTE", attiva solo dalla versione 2.xx.,che visualizza ciclicamente in tutte le lingue lo stato della macchina e premendo il pulsante di erogazione o di scelta si definisce la lingua che verrà mantenuta per tutta la fase di cambio.
Fare riferimento al paragrafo "Procedura generale di impostazione parametri"

```
ITALIANO        INGLESE
       FRANCESE
SPAGNOLO        TEDESCO
        TUTTE
```

-TABELLA VALORI

Nella funzione di Tabella Valori si possono settare diversi parametri, a seguito vengono espilicate le funzioni programmabili in questo menù.
Fare riferimento al paragrafo "Procedura generale di impostazione parametri"

```
VALUTA
MONETE
BANCONOTE
ESCI
```

*VALUTA

*MONETE

In questa funzione vengono impostati i valori delle 6 monete accettate dal validatore elettronico. Per una corretta impostazione settare questa funzione prendendo come riferimento l'etichetta di programmazione della gettoniera.

***BANCONOTE**

In questa funzione vengono impostati i valori delle 4 banconote accettate dal lettore. Per una corretta impostazione settare questa funzione prendendo come riferimento l'etichetta di programmazione del lettore.

-OPZIONI

Nella funzione opzioni si possono settare diversi parametri, a seguito vengono esplicate le funzioni programmabili in questo menù.

OPZIONI
DISPLAY
SCONTRINO
CHIAVE
ESCI

*DISPLAY

In questa funzione è possibile settare un'eventuale Display interno.
<u>**NOTA:** Cambiando questa impostazione bisogna spegnere ed accendere la macchina.</u>

DISPLAY INTERNO PRESENTE	
SI	NO

*SCONTRINO

ESEMPIO DI STAMPA

SCONTRINO
COMESTERO GROUP
VIA MARIE CURIE 8
GESSATE (MI)
— Intestazione personalizzabile

Appar. N. 15

LIT. 1000

PAGAMENTO IN CONTANTI

RICEVUTA NON FISCALE

Ora:
12:07
Data:
24/04/2001

Nr. 00027 — Numero progressivo di stampa

ARRIVEDERCI
E
GRAZIE

In questa funzione è possibile impostare la stampa dello scontrino.
Quando viene impostata questa funzione il cambiamonete stampa in automatico l'eventuale numero di gettoni erogati o le vendite effettuate, ovvero stampa solo la differenza tra il contante introdotto ed il contante erogato. Per l'impostare l'intestazione dello scontrino vedere paragrafo "intestazione scontrino"

STAMPA SCONTRINO ?	
SI	NO

*CHIAVE

In questa funzione è possibile settare un'eventuale sistema di pagamento a chiave elettronica. Disponibile dalla versione 3

CHIAVE ELETTRONICA ?	
SI	NO

-EROGATORI PRESENTI

In questa sezione è necessario settare la quantità, il tipo di erogatori ed il loro contenuto, in modo che la macchina sappia gestire i vari erogatori e sappia effettuare le operazioni di cambio. Se per ipotesi il cambiamonete dovesse funzionare con solo un erogatore sarà sufficiente impostare la voce “NON PRESENTE” sull'erogatore 2.

N° 1	MONETE
N° 2	GETTONI

Configurando **Monete o Gettoni** viene definito il settaggio relativo che consente il pilotaggio dell'**Hopper Mod. MK4 Prodotto dalla Coin Control**

Configurando **Schede 1** viene definito il settaggio relativo che consente il pilotaggio del **Card Dispencer Mod. CD3/12 Prodotto dall'Innovative**

Configurando **Schede 2** viene definito il settaggio relativo che consente il pilotaggio del **Card Dispencer Mod. CD200Prodotto dall'Asahi Seiko**

-DATA E ORA

In questa sezione è possibile settare o modificare la data e l'ora dell'orologio interno del cambiamonete.

AGGIORNAMENTO	
ORA:	16:25
DATA:	01/01/01

(gg/mm/aa)

Fare riferimento al paragrafo "Procedura generale di impostazione parametri"

-SCRITTA PROMOZIONALE

Questa funzione serve per programmare un messaggio informativo o promozionale di quattro righe per venti caratteri ciascuna. Selezionando "SI" apparirà una schermata in cui potrà essere digitata la frase, o il messaggio pubblicitario che si vuole mostrare al cliente durante il funzionamento.
Una volta digitato il messaggio promozionale voluto per confermare e per uscire dalla schermata è sufficiente tenere premuto il tasto "OK" per alcuni secondi.

SCRITTA PROMOZIONALE	
SI	NO

Fare riferimento al paragrafo "Procedura generale di impostazione parametri"

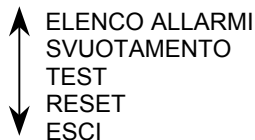
-INTESTAZIONE SCONTRINO

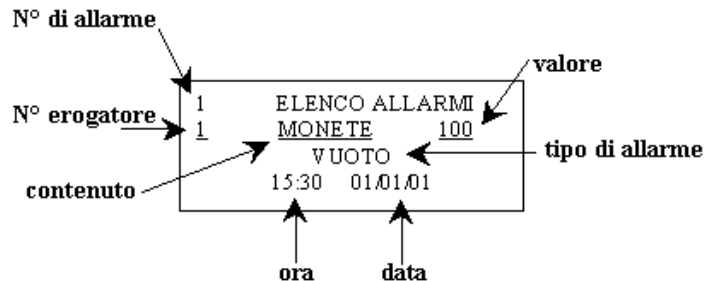
Questa funzione serve per programmare una scritta informativa o promozionale. Selezionando "SI" apparirà una schermata in cui potrà essere digitata la frase, o il messaggio pubblicitario che si vuole programmare come intestazione dello scontrino.
Una volta digitata l'intestazione voluta per confermare e per uscire dalla schermata è sufficiente tenere premuto il tasto "OK" per alcuni secondi.

MENU' DI ASSISTENZA

Il menù di Assistenza comprende le funzioni di diagnostica della macchina. Per accedere al suddetto menù è sufficiente premere contemporaneamente per alcuni secondi i tasti "+" e "OK", poi spostarsi con il tasto "+" fino a quando la scritta "ASSISTENZA" non viene visualizzata dal carattere lampeggiante. Poi confermare con "OK".
Le funzioni di diagnostica vengono utilizzate solitamente dai Tecnici per verificare il corretto funzionamento della macchina, poiché vengono registrati i tipi di errore occorsi qualora la macchina non dovesse funzionare correttamente. Si consiglia pertanto di contattare il Responsabile del centro del Call Center, che potrà assistervi durante le operazioni di verifica. A seguito vengono esplicate le funzioni programmabili in questo menù.

ASSISTENZA :

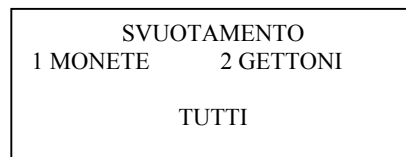
↕
ELENCO ALLARMI
SVUOTAMENTO
TEST
RESET
ESCI

-ELENCO ALLARMI

Il Cambiamonete è in grado di diagnosticare diversi tipi di anomalie che vengono registrate in memoria associate alla data e all'ora del rilievo. In questa funzione vengono registrate fino a dieci anomalie, sulla schermata del display viene visualizzato il N° di allarme, il contenuto e la causa che l'ha generato. Infine l'ora e la data della registrazione.

ELENCO ALLARMI:
ALLARME VUOTO =HOPPER VUOTO
ALLARME 2=HOPPER BLOCCATO
ALLARME 3=EROGAZIONE SENZA COMANDO
ALLARME 4=SENSORE DI USCITA GUASTO
ALLARME 5=GETTONE INCASTRATO ALL'ACCENSIONE

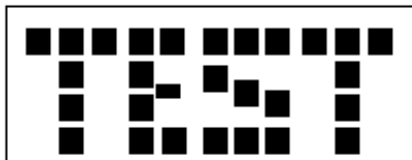
-SVUOTAMENTO

Questa funzione è utile qualora si voglia effettuare lo svuotamento completo di uno o più erogatori (Hopper).

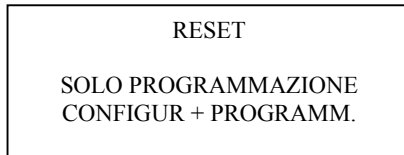
SVUOTAMENTO
1 MONETE 2 GETTONI

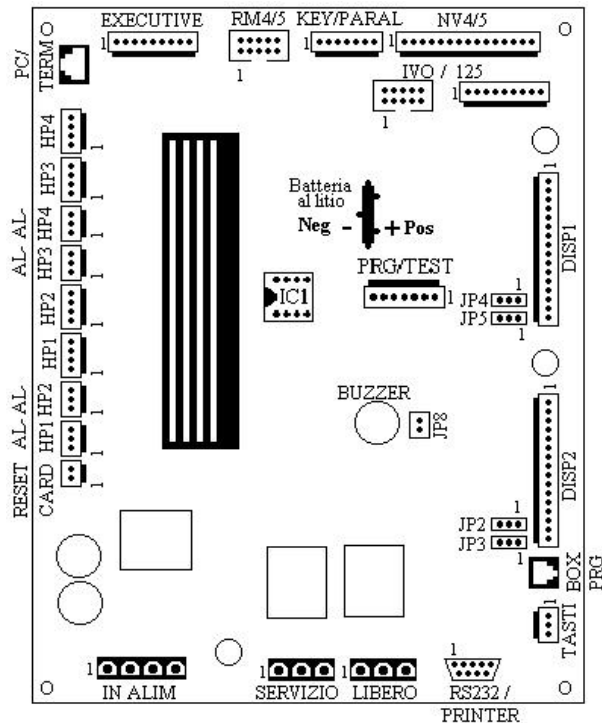
TUTTI

-TEST

La funzione di test permette di verificare il corretto funzionamento della macchina senza tuttavia modificarne la contabilità. Per entrare nella modalità TEST è sufficiente spostarsi con il tasto “+” sulla voce “SI” e confermare la scelta con “OK”, poi bisogna uscire dai menù tornando alla schermata di funzionamento generale. La macchina segnala il funzionamento in modalità TEST emettendo un suono e visualizzando sul display la scritta Test. Per uscire da questa funzione è sufficiente rientrare nel menù di ASSISTENZA selezionare la funzione TEST e confermare il NO, Oppure basta spegnere il cambiamonete per alcuni secondi.

VUOI ENTRARE IN TEST
(LA CONTABILITA’ NON
VERRA’INCREMENTATA)
SI NO

-RESET

La funzione di reset permette di resettare parzialmente o totalmente la macchina.
Se si conferma la scelta su “SOLO PROGRAMMAZIONE” verranno azzerati tutti i valori contenuti nel menù di programmazione. Vedere Pag.10.
Se si conferma la scelta “CONFIGURAZIONE + PROGRAMMAZIONE” la macchina emetterà un segnale sonoro (BIP) di circa tre secondi, tempo in cui azzererà tutti i valori contenuti sia nel menù di Programmazione che in quello di Configurazione. Alla fine del processo di reset nel cambiamonete sarà presente solo la configurazione minima composta da: Un Display, Un Hopper, Valuta in Euro, Data e Ora. La macchina essendo priva di programmazione visualizzerà sul display la scritta “MACCHINA FUORI SERVIZIO”. Per reimpostare i parametri necessari al suo funzionamento fare riferimento al Menù di Configurazione descritto relativo al capitolo “procedura generale di impostazione parametri”, ed al Menù di Programmazione relativo al capitolo “menù di configurazione”.

RESET
SOLO PROGRAMMAZIONE CONFIGUR + PROGRAMM.

NOTA: FUNZIONE DA USARE CON ATTENZIONE

SCHEMA DI COLLEGAMENTO CPU

SPECIFICHE CONNETTORI

EXECUTIVE

Connettore executive

Pin	Direzione	Segnale
1	-	24 Vac
2	OUTPUT	TX Master
3	OUTPUT	TX+ Slave
4	OUTPUT	TX - Slave
5	GND	0 V Master
6	INPUT	RX Master
7	INPUT	RX+ Slave
8	INPUT	RX- Slave
9	-	24 Vac

RM4/5

Connettore gettoniera RM4

Pin	Direzione	Segnale
1	-	GND
2	-	+12 VDC
3	INPUT	CANALE 5
4	INPUT	CANALE 6
5		
6	INPUT	ATTIVAZIONE
7	INPUT	CANALE 1
8	INPUT	CANALE 2
9	INPUT	CANALE 3
10	INPUT	CANALE 4

KEY/PARALEL

Connettore chiave S.E.C.I.

Pin	Direzione	Segnale
1	-	+12 VDC
2	-	GND
3	OUTPUT	OUT1
4	OUTPUT	DISPONIBILITA'
5	INPUT	CREDIT
6	INPUT	CSA
7	INPUT	KEY INSERITA

NV4/5

Connettore lettore di banconote NV4/5

Pin	Direzione	Segnale
1	INPUT	CANALE 1
2	INPUT	CANALE 2
3	INPUT	CANALE 3
4	INPUT	CANALE 4
5	INPUT	ABILITAZIONE 1
6	INPUT	ABILITAZIONE 2
7	INPUT	ABILITAZIONE 3
8	INPUT	ABILITAZIONE 4
9		
10	INPUT	ALLARME
11	-	+12 VDC
12	-	GND
13		+12 VDC
14		
15		

IVO/125

Connettore lettore di banconote IVO (SEGNALI)

Pin	Direzione	Segnale
1		
2	-	GND
3		
4		
5	INPUT	CANALE 1
6		
7	INPUT	CANALE 4
8	INPUT	CANALE 3
9	INPUT	CANALE 2
10		

IVO/125

Connettore lettore di banconote IVO (POWER)

Pin	Direzione	Segnale
1		
2	OUTPUT	ABILITAZIONE
3		
4		
5		
6		
7	-	+24 Vdc
8	-	GND
9		
10		

DISP1, DISP2

Connettore DISPLAY 1, 2

Pin	Direzione	Segnale
1	-	GND
2	-	+ 5 Vdc
3	-	CONTRASTO
4	OUTPUT	RS
5	OUTPUT	RW
6	OUTPUT	E
7…14	I/O	D 0…7
15	-	BACKLIGHT
16	-	BACKLIGHT

BOX PROG

Connettore tastiera di programmazione

Pin	Direzione	Segnale
1	INPUT	TASTO -
2	INPUT	TASTO +
3	INPUT	TASTO OK
4	-	COMUNE

TASTI

Connettore tastiera

Pin	Direzione	Segnale
1	INPUT	TASTO +
2	-	COMUNE
3	INPUT	TASTO OK

RS232/PRINTER

Connettore stampante

Pin	Direzione	Segnale
1		
2		
3	OUTPUT	TX
4		
5	-	GND
6		
7		
8	INPUT	CTS
9		

SERVIZIO, LIBERO

Connettori relè

Pin	Direzione	Segnale
1	-	COMUNE
2	-	NC
3	-	NO

IN ALIM

Connettore trasformatore

Pin	Direzione	Segnale
1	-	26 Vac
2	-	26 Vac
3	-	18 Vac
4	-	18 Vac

RESET CARD

Connettore interfaccia verso gli erogatori di card

Pin	Direzione	Segnale
1	OUTPUT	RESET CARD
2	-	GND

AL-HP1, AL-HP2, AL-HP3, AL-HP4

Connettori di alimentazione dei quattro hoppers

Pin	Direzione	Segnale
1	-	+ 12 Vdc
2	-	GND
3	-	+ 24 Vdc

HP1, HP2, HP3, HP4

Connettori di interfaccia verso i quattro hoppers

Pin	Direzione	Segnale
1	INPUT	VUOTO
2	INPUT	COIN OUT
3	INPUT	ALLARME
4	OUTPUT	COMANDO

PC/TERMO

Connettore terminale

Pin	Direzione	Segnale
1		
2	OUTPUT	TX
3		
4		
5	INPUT	RX
6	OUTPUT	TX
7	-	GND
8	-	+ 5 V

MANUTENZIONI

- SOSTITUZIONE BATTERIA AL LITIO

La batteria al litio non ricaricabile BT1 deve essere sostituita con il modello BR2032, tensione nominale di 3 volt, capacità di 190 mA ed inserita come mostrato nella figura, fare riferimento alo “SCHEMA DI COLLEGAMENTO CPU”.
UNA INCORRETTA SOSTITUZIONE PUO’ CAUSARE L’ESPLOSIONE DELLA MEDESIMA

MANUTENZIONE RELATIVA AGLI EROGATORI

PROBLEMA: IL CAMBIAMONETE SEGNALA IL MESSAGGIO “VUOTO” SUL DISPLAY, SU UNO O PIU’ HOPPER

RISOLUZIONE:

- **Verificare che all’interno dell’hopper vi sia una quantità sufficiente di monete.**
- **Svuotare l’hopper eseguendo la procedura descritta al paragrafo “svuotamento”, dopodiché spegnere la macchina ed estrarre l’hopper.**
- **Guardando l’hopper dall’alto si vedono due placche in ottone, queste svolgono la funzione di sensore presenza monete.**
- **A questo punto utilizzando un panno imbevuto d’alcol, pulire le due placche, in modo da eliminare lo strato di unto ed ossido che si è formato.**
- **Se riempiendo l’hopper la scritta non dovesse scomparire consultate il servizio di assistenza Comestero.**

PROBLEMA : IL CAMBIAMONETE SEGNALA IL MESSAGGIO “ALARM” SUL DISPLAY, SUL UNO O PIU’ HOPPER

RISOLUZIONE:

- **Verificare il corretto inserimento dell’hopper, se il messaggio persiste spegnere il cambiamonete ed estrarre l’hopper.**
- **Svuotare l’hopper girandolo sottosopra su un tavolo, in modo da poter verificare l’uscita di eventuali corpi estranei presenti nello stesso.**
- **Riempire e reinserire l’hopper.**
- **Se il messaggio persiste consultare il servizio di assistenza tecnica Comestero.**

MANUTENZIONE RELATIVA AL LETTORE DI BANCONOTE NV4/NV5

PROBLEMA: IL LETTORE HA UNA SCARSA ACCETTAZIONE DI BANCONOTE

RISOLUZIONE: PROCEDURA DI INIZIALIZZAZIONE LETTORE NV5

L’esecuzione di questa procedura può rendersi necessaria quando si riscontra una repentina diminuzione di efficienza del lettore. Ovvero quando a causa di polvere il lettore rifiuta troppe banconote. In questo caso è necessaria una pulizia sia meccanica che elettronica del lettore. Aprire la bocca del lettore e con molta delicatezza, utilizzando un fazzoletto di carta, pulire le lenti assicurandosi di asciugarle subito per togliere eventuali aloni.
Per poter eseguire questa procedura è necessario procurarsi un foglio di carta bianca, da fotocopiatrice o da stampante. La qualità della carta e la sua pulizia sono i fattori che determinano la riuscita della suddetta operazione.

Tagliare il foglio di carta bianco con le stesse dimensioni di una banconota da
£ 100.000, a questo punto seguire i punti sottoriportati.

1- A lettore o macchina spenta spostare l'interruttore nero in "TEACH".

2- Premere il pulsante "CHANNEL" posto al fianco dell'interruttore e tenendolo premuto accendere la macchina.

3- Lasciare il pulsante.

4- Si illumineranno i led posti sopra il lettore (3 e 4 o tutti e 4)

5- Mettere l'interruttore in "RUN" e premere il pulsante "CHANNEL"

6- Attendere che il lettore finisca il test.

7- La luce del frontale inizierà a lampeggiare.

8- Premere il pulsante e inserire il foglio bianco.

Infine spegnere e riaccendere il lettore o la macchina stessa.

NOTE

Uniamo alla presente documentazione il manuale tecnico del lettore di banconote SMILEY per eventuali riprogrammazioni.
Per qualsiasi altro problema riguardante qualunque modello di lettore applicato alla macchina e commercializzato da Comestero, prima di bloccare definitivamente la macchina facendo qualche operazione non corretta, vi suggeriamo di chiedere direttamente maggiori informazioni al servizio di assistenza telefonica Comestero.

CARATTERISTICHE TECNICHE

DIMENSIONI RELATIVE AL CAMBIAMONETE	510 mm X 760 mm X 500 mm ingombro di massima
PESO DEL CAMBIAMONETE:	45 Kg
EROGATORE MONETE/GETTONI:	Fino a due erogatori Universal Hopper MK4 Coin Controls Diametro moneta: da 20 mm a 30 mm (oppure da 16 mm a 20 mm)
QUANTITA' DI MONETE O GETTONI:	1600 Pezzi x erogatore, oppure 1600 + 3000 in caso di un hopper più la sua estensione.
LETTORE DI BANCONOTE:	SMILEY NV5 - Innovative Technology, EBA 02-ITA8,o IVO.
GETTONIERA ELETTRONICA:	RM4 V00 S.E.C.I.12 monete/gettoni (se presente) RM5 V00 S.E.C.I.60 monete/gettoni (se presente)
CHIAVE ELETTRONICA	Eurokey S.E.C.I.
ALIMENTAZIONE:	230 VAC - 50 Hz
ASSORBIMENTO:	100 VA max - 25 VA in stand-by
TEMPERATURA DI FUNZIONAMENTO:	-15° a 60° C umidità dal 10% al 90% non condensata
TEMPERATURA DI IMMAGAZZINAGGIO:	Da -30° a 70°C
GRADO DI PROTEZIONE:	IP 54
DICHIARAZIONE CE DI CONFORMITA'	EMC EN61000-6-1 EN 61000-6-4 SAF IEC 60950
ACCESSORI:	Frontale completo di lettore, secondo la richiesta del cliente. -Gettoniera. -Estensione per erogatore. -Imbuto per hopper. -Programmatore esterno. -Stampante interna o esterna

CE